

# Oenotourisme : Proposer une expérience au visiteur, Optimiser des ventes au caveau et Fidéliser sa clientèle



## Contexte

La plupart des vignerons alsaciens pratique la vente au caveau.

Depuis quelques années, le profil du particulier passant au caveau a changé. De client venant se ravitailler, il s'est peu à peu transformé en visiteur cherchant à "passer un bon moment."

Le transformer en acheteur doit être un objectif.

Pour cela, il faut savoir s'adapter en utilisant toutes les techniques mises à notre disposition. Se professionnaliser devient indispensable.

Nouvelle formation en partenariat avec le SYNVIRA

## Objectifs de la formation

Comprendre ce que recherche le visiteur

Savoir faire venir le visiteur et le faire acheter et le fidéliser

## Public concerné

Chef(fe)s d'entreprise viticole Alsace

## Prérequis des participants

Aucun

## Contenu

Comment a évolué le consommateur ?

Comment inciter le visiteur à consommer ?

Définir une organisation au domaine : les aménagements extérieurs, l'organisation du caveau, le circuit de visite

Connaitre et comprendre son environnement concurrentiel

Définir une stratégie à mettre en place pour construire une offre oeno touristique

Définir une communication à mettre en place

Comment amener le consommateur à acheter ?

l'optimisation des ventes, le cycle de vente

Les outils comportementaux d'aide à la vente

Les bases du management d'un caveau

## Méthodes et moyens

Démarche pédagogique active et participative

Alternance de séquences de formation didactiques avec des exercices et mises en situation

Support de formation

Les apports théoriques seront complétés par des échanges entre stagiaires et, entre stagiaires et formateur.

Évaluation avec Quiz et échanges

## Mode de validation des acquis

Attestation de formation et certificat de réalisation.

Nouvelle formation

## Intervenants

Jean-Marc Demange, consultant AOC Conseils

Coordinatrice des formations courtes : Murielle LEPINOY



1 jour  
7 heures



Colmar



Le 21 mars 2024

## Tarifs 2024

224€ net\* par participant

\*Organisme non assujetti TVA

Des possibilités de financement existent en fonction de votre statut.

## Nous contacter

Jessica SAMSON : 03 89 78 73 07 - [jessica.samson@educagri.fr](mailto:jessica.samson@educagri.fr)